

# 保証書・シールを発行します!

お申込は簡単! 「保証書発行依頼書」をFAXするだけ!!



お引渡し書類と一緒に  
お客様へご呈示下さい!!



## 安心のバックアップ体制

住宅設備あんしんサポートは、日本リビング保証株式会社にて運営しております。  
日本リビング保証株式会社は、長期安定的なサービス提供のために、以下の体制で事業運営しています。

- ① 分離管理** 将来の修理サービスのご提供に必要な資金を、責任準備金として積み立て、自社の経営リスク・運転資金とは分離して管理しています。積立金の管理は、第三者(大手税理士法人)のモニタリングを受けています。
- ② 保険手配** 損害保険を手配し、修理サービスに係る事業リスクを補完しています。
- ③ 専門スタッフ** 日本リビング保証は、損害保険・再保険会社出身者や保険数理に精通した専門スタッフにより、厳格なリスク管理体制を構築しています。

安心して  
ご利用ください!



## あんしん住宅普及促進協会入会企業様にはお得な価格設定!

あんしん住宅普及促進協会入会企業様は、特別提携保証料金として得点をご用意しています。

- ① 初期登録費用が無料となります
- ② 保証料金が特別提携保証料金にて対応が可能となります!

※詳しくは、別紙の提携案内にてご確認ください。

■代理店



所在地 東京都港区港南4-1-6 ビュロー品川1014  
電話 03-5783-1729 FAX 03-5783-1702  
ホームページ <http://www.a-juutaku.com>

■提携保証サービス会社



所在地 東京都渋谷区代々木3-28-6COI西参道2F  
代表電話 03-6276-0401 FAX 03-6893-6684  
ホームページ <http://www.jlw.jp/>

住宅設備長期保証サービス

# 住宅設備 あんしんサポート



# 競合他社との差別化に!

住宅設備の長期保証サービス!

## 住宅設備あんしんサポート

住宅設備機器に故障や不具合が発生した場合、住宅引渡時または工事完了日から最大10年間、又は5年間無料で出張修理・部品交換が受けられるサービスです。

住宅設備あんしんサポートは、2つのパッケージをご用意しています!

タイプA

ご購入から

5年保証!

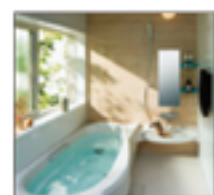
タイプB

ご購入から

10年保証!



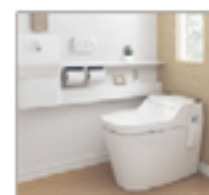
システムキッチン



システムバス



洗面化粧台



温水洗浄トイレ(1台)



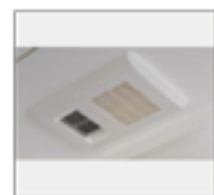
給湯器

追加アイテム

(詳しくは別紙パッケージプラン価格表をご覧ください)



エコキュート



24時間換気システム



TVドアホン



トイレ(追加分)



食器洗い乾燥機

~こんな時に安心です!~



専用窓口で修理受付、保証書に記載のフリーダイヤルにお電話ください。

8時間、お客様コールセンターで対応。

修理に伴う、出張修理費、修理材料費、部品交換費用がわかりません。(消耗品は除きます)

## 追加アイテム 24時間365日緊急出動サービス

24時間365日、以下の住まいのトラブルに対して提携メンテナンス会社が出動、応急措置を行います。

全国1,300箇所の拠点から出動!

水廻り

「蛇口から水が漏れている」・「トイレの水が止まらない」・「キッチンの水が流れない」などの水廻りのトラブルに対して、緊急出動・応急措置を行います。当社独自のサービスにより、緊急出動・応急措置にかかる費用のご負担も軽減されます。

※毎年1回に限り、無料出張と最大1万円までの応急処置の費用補助が付帯します。

鍵

鍵の「紛失」や「盗難」により、ご自宅に入れない、ご自宅の鍵を当日中に修理したい、といった場合に、お近くの専門会社をご紹介します。(修理代金は実費精算となります)

ガラス

「窓ガラスを割ってしまった!」・「ひびが入ってしまえばすぐ交換したい!」そんな緊急時に専門スタッフが修理・交換をいたします。※毎年1回に限り、無料出張と最大1万円までの応急処置の費用補助が付帯します。

# お客様への安心感確保に!!

住宅設備あんしんサポートのご活用については、以下の3パターンから御社にてご検討下さい!!

## ①受注促進(販売時付帯)方式 (保証料を会員工務店様にて負担する方法です)

あらかじめ住宅設備に延長保証を付帯して、新築・リフォーム受注(住宅設備販売)を促進いただく方式です。貴社の受注促進に加え、信用補完・アフターメンテナンスの外注化にもお役立ただけます。

御社のチラシやホームページ



■保証料のお支払い方法

会員工務店様→日本リビング保証の流れで精算します。

新築・リフォームの商談時に



オススメ!

当社に発注したくとも10年保証(又は5年保証)が付いています

それなら安心ね!

## ②お客様選択方式 (保証料をお客様にご負担いただく方法です)

お客様が、新築・リフォーム発注(住宅設備購入)時に延長保証のお申込みを選択する方式です。

新築・リフォームの商談時に



■保証料のお支払い方法

会員工務店様を通じての精算: お客様→会員工務店様(一旦お預かり)→日本リビング保証の流れで精算します。

## ③差額お支払い方式 (上記①と②を組み合わせる方法です)

たとえば、①受注促進(販売時付帯)方式で「5年保証」を会員工務店様の標準付帯として、10年保証を希望されるお客様には、5年保証の保証料との差額をお支払い頂く方式です。

■保証料のお支払い方法

会員工務店様を通じての精算: お客様→会員工務店様(お客様一旦お預かり+会員工務店様の差額分)→日本リビング保証の流れで精算します。